

## **POLITICA DE LA CALIDAD**

### **WASSERBERG S.A.**

**ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES, TRABAJANDO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO, COMERCIALIZACIÓN, POST-VENTA, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO, CALIBRACIONES Y CALIFICACIONES (INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y PERFORMANCE) DE EQUIPAMIENTO E INSTRUMENTAL DE LABORATORIO Y MEDICIÓN.**

La Dirección ha establecido un Sistema de gestión, sustentado en los siguientes principios:

- Tener y mantener un sistema de Gestión de Calidad, bajo la Norma ISO 9001-2015, cumpliendo con los requisitos internos, favoreciendo el crecimiento de la rentabilidad y transparencia.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes actuales y potenciales, mediante la provisión de productos y servicios de calidad.
- Fomentar y afianzar una relación comercial con nuestros proveedores, actuales y potenciales.
- Cumplir con los marcos regulatorios nacionales e internacionales aplicables a nuestra empresa.
- Buscar constantemente la mejora en los procesos y procedimientos aplicables, estableciendo objetivos e indicadores de calidad.
- Promover la competencia del personal, tanto interno como externo, mediante capacitaciones pertinentes.
- Generar un ambiente de trabajo confortable, bajo un reglamento interno entendido, comunicado y aceptado por todo el personal de Wasserberg S.A.

Esta política es entendida y aceptada por todos los colaboradores de Wasserberg S.A. y se desarrolla dentro de un marco que favorezca el crecimiento y la creatividad.



Pablo Bollag  
Presidente

01 de Septiembre de 2018